

# Inhoudsopgave

1.	Inleiding	1
1.1	Adequaat politieoptreden: Een conceptueel kader	2
1.2	Het belang van adequaat politieoptreden na het misdrijf	4
1.2.1	Het politieoptreden en de emotionele verwerking van de slachtofferervaring	4
1.2.2	Het politieoptreden en de medewerking van slachtoffers aan strafrechtelijk onderzoek	5
1.3	Onderzoeksvragen	6
1.4	Leeswijzer	6
2.	Methoden	9
2.1	Dataverzameling	9
2.2	Respons	12
2.2.1	Verschillen tussen respondenten en niet-respondenten	16
2.3	Vragenlijsten telefonische interviews	21
2.3.1	Kwaliteit van het politieoptreden	21
2.3.2	Posttraumatische stresssymptomen	24
2.3.3	Vertrouwen in de politie	25
2.3.4	Medewerking aan strafrechtelijk onderzoek	25
3.	Resultaten	27
3.1	Onderzoeksvraag 1: Verwachtingen ten aanzien van het politieoptreden	27
3.2	Onderzoeksvraag 2: Belang van inlossen verwachtingen	31
3.3	Onderzoeksvraag 3: Kwaliteit politieoptreden en PTSS-symptomen	35
3.3.1	Cross-sectionele analyses	36
3.3.2	Prospectieve analyses	36

3.4	Onderzoeksvraag 4: Kwaliteit politieoptreden en vertrouwen in de politie	41
3.4.1	Cross-sectionele analyses	41
3.4.2	Prospectieve analyses	42
3.5	Onderzoeksvraag 5: Vertrouwen in de politie en medewerking aan strafrechtelijk onderzoek	46
3.5.1	Deelvraag 1: Vertrouwen in de politie en bereidheid tot medewerking in de eigen zaak	46
3.5.1.1	Cross-sectionele analyses	46
3.5.1.2	Prospectieve analyses	47
3.5.2	Deelvraag 2: Vertrouwen in de politie en aangiftebereidheid bij toekomstig slachtofferschap	51
3.5.2.1	Cross-sectionele analyses	51
3.5.2.2	Prospectieve analyses	52
3.5.2	Deelvraag 3: Vertrouwen en daadwerkelijk aangifte doen van nieuwe slachtofferervaringen	58
3.5.3.1	Beschrijvende analyse	58
4.	Samenvatting, conclusies en aanbevelingen	61
4.1	Samenvatting en conclusies	61
4.2	Aanbevelingen	63
4.2.1	Aanbevelingen voor de politiepraktijk	63
4.2.2	Aanbevelingen voor vervolgonderzoek	65
	Dankbetuiging	67
	Literatuur	69
	Bijlagen	73