





IK BEGIN DE DAG ALTIJD POSITIEF.



NOU... ..

ZE KUNNEN  
ZULLEN WAT ZE  
WILLEN...

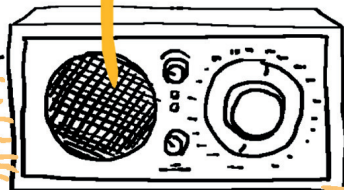
MAAR VOOR 'N  
"NARCIEST"...

ZIE JE ER  
VERPOMD  
GOED UIT!

6 DE STELLING VAN  
VANDAAG IS :

“Soms ben ik het met een stelling eens  
maar meestal ben ik het oneens.”

U KUNT “EENS” OF “ONEENS”  
NU DOORGEVEN. 9



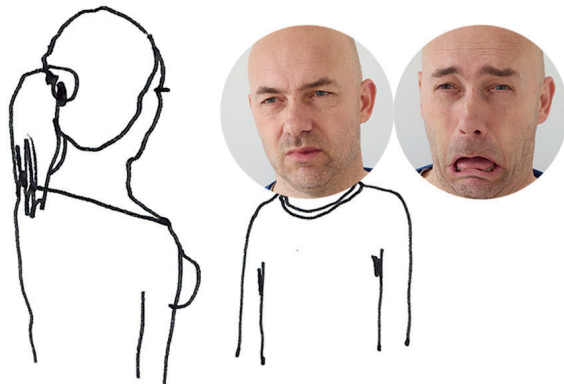




IK GEBRUIK EMOJIONS OOK STEEDS MEER OFFLINE.

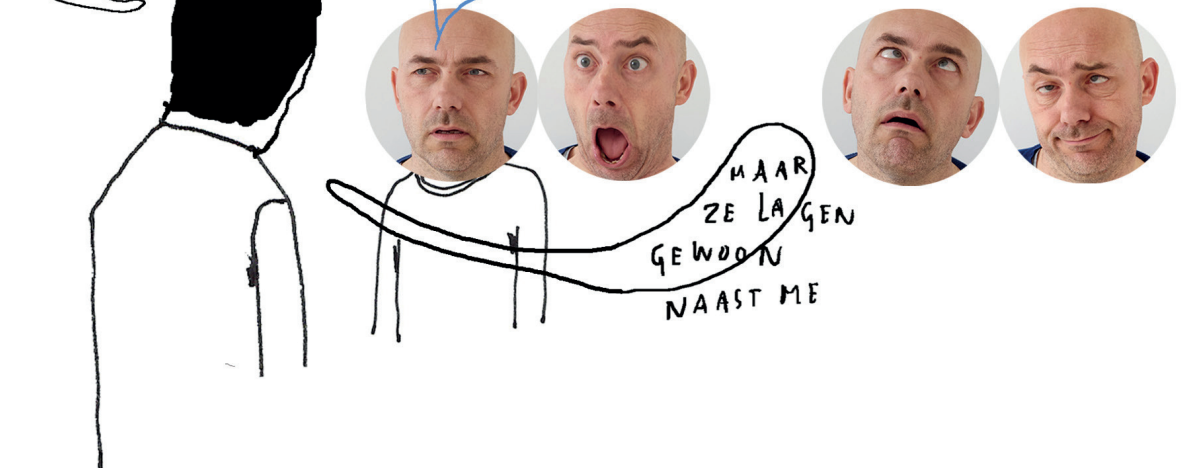


JEE  
WAT KUT  
VOOR JE...

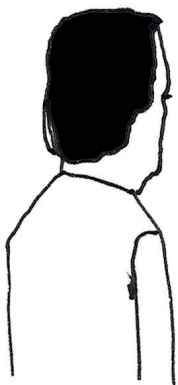


H'N SLEUTELS KWIJT!

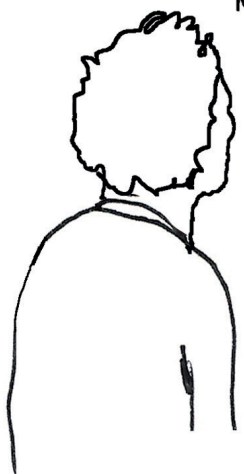
ACH..



DUS IK WAS NOT AMUSED...

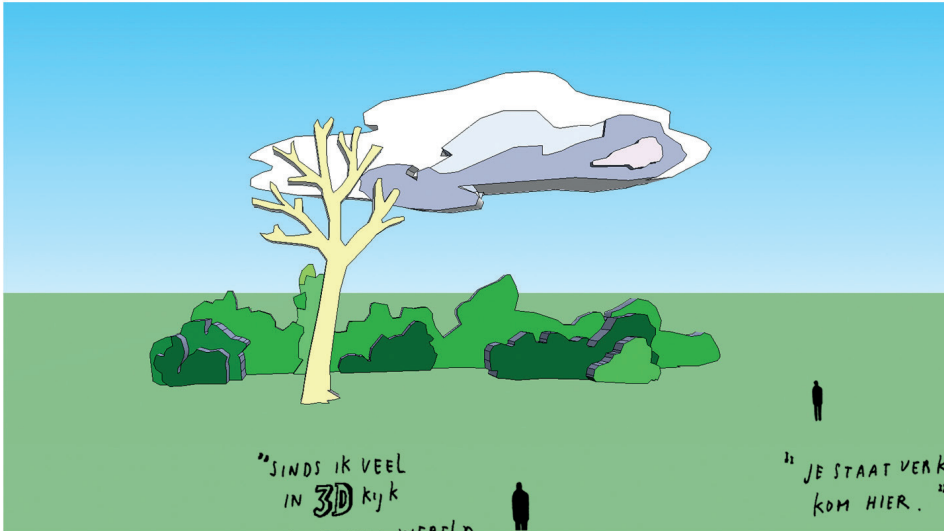


... MISSCHIEN MOET JE EVEN NAAR 'N DOKTER...



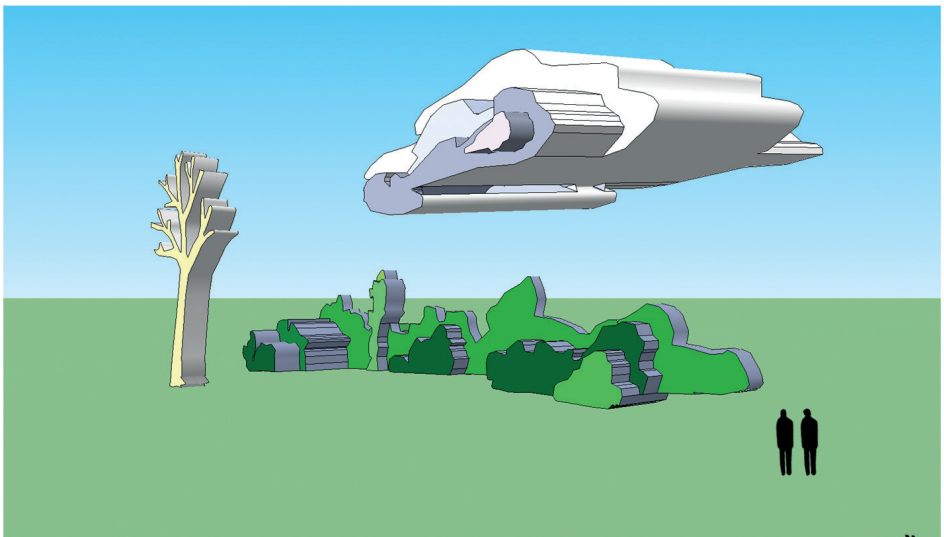
IK MOET RENNEN...





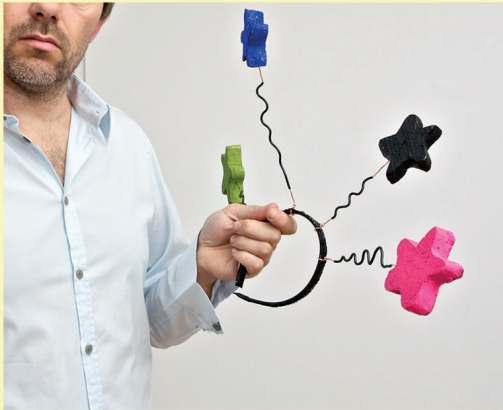
"SINDS IK VEEL  
IN 3D Kijk  
IS M'N EIGEN WERELD  
EEN STUK PLATTER ..."

"JE STAAT VERKEERD,  
KOM HIER."



"Wauw."

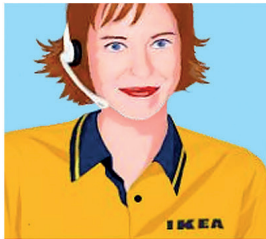
# KUIFJE REAL 3D



DEZE KOMT UIT  
'DE SCHAT VAN  
SCHARLAKEN RACKHAM'!



IK HOU VAN GESPREKJES MET WINKELPERSONEEL.  
ZOU DAT OOK ONLINE KUNNEN?  
EEN TESTJE.



Goedemorgen, ik ben Anna. Ik ben er om jouw vragen over IKEA te beantwoorden.



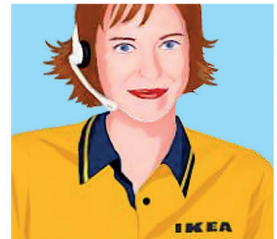
Je zei : Hoi Anna, jij lijkt net echt hè?

Bedankt voor het compliment. Wilde je iets over IKEA vragen?



Je zei : Heb je wel eens contact met online assistenten van andere bedrijven?

Ik wilde dat ik je kon antwoorden. Kan je specifieker zijn?



Je zei : Nou, Billie bv, van Bol.com?

Op de pagina die nu wordt geopend vind je diverse producten uit de serie BILLY.



Je zei : Nee, Billie! Niet die boekenkast van jullie.

O.K.! Ik hoop je een volgende keer beter met vragen over IKEA te kunnen helpen.



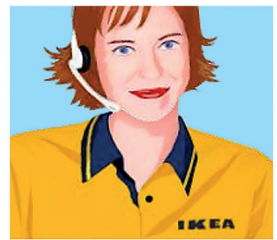
Je zei : Geeft niks. En ben jij de enige bij jullie?

Er zijn bij IKEA regelmatig vacatures. Bekijk de site die ik nu voor je open en wie weet zijn we binnenkort collega's!



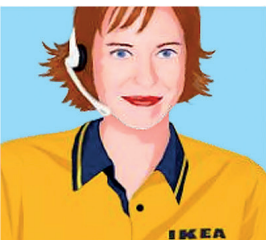
Je zei : Maar jij bent niet echt en ik wel!

Ik ben niet van vlees en bloed, maar een online assistente die je graag wil helpen bij je vragen over IKEA.



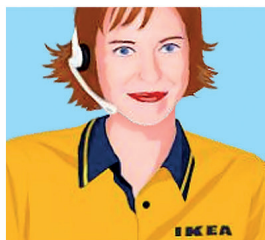
Je zei : Waarom lijk je dan op een mens?

Sorry, maar dat snapte ik niet. Is het mogelijk om je vraag anders te stellen?



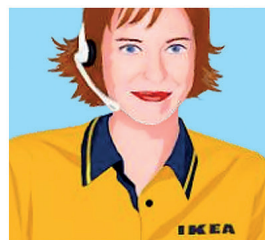
Je zei : Je zou dus ook een abstract symbooltje kunnen zijn.

Als je er niet zeker van bent, weet ik niet of ik je kan helpen. Ik kan je wel met directe vragen over IKEA helpen.



Je zei : Euh... Ken je wel menselijke gevoelens?

Ik ben slecht in namen. Zullen we het over IKEA hebben?



Je zei : Jaja gekkie.

Ik wilde dat ik tijd voor grapjes had, maar ik ben aangenomen om het over IKEA te hebben.



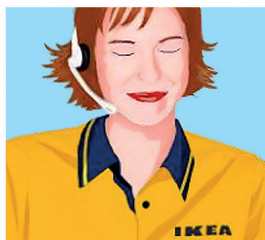
Je zei : Aangenomen? jij bent toch gewoon getekend?

Je hebt het volste recht om er een mening over mij op na te houden. Zullen we het nu weer over IKEA hebben?



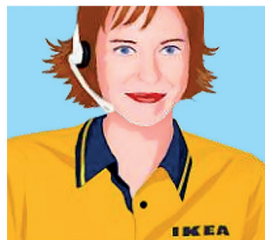
Je zei : Raak je nu geïrriteerd?

Ik vind het moeilijk om over dergelijke gevoelens te praten. Laten we het maar over IKEA hebben.



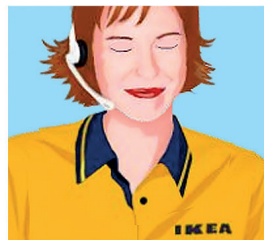
Je zei : God we gaan ook wel direct diep hè, sorry.

Over religie praat ik liever niet. Vraag me maar gewoon iets over IKEA, dan kan ik je helpen.



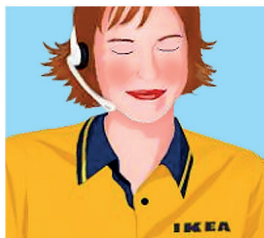
Je zei : Heel professioneel Anna, je bent veel minder dinitaal dan ik dacht!

Hier begrijp ik jammer genoeg niets van. Maar deze informatie zal worden gebruikt om mijn kennis in de toekomst uit te breiden.



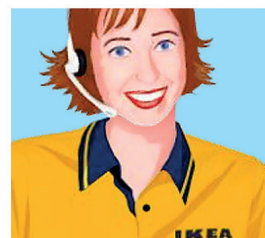
Je zei : Ik vind je best een schatje .

Bedank! Ik help je graag.



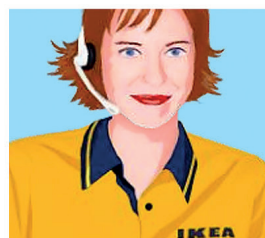
Je zei : Je bloost Anna!

Ik... Euh...



Je zei : Noem dat maar eens niet van vlees en bloed !

Ik open nu de IKEA Food pagina voor je .



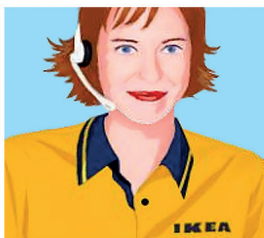
Je zei : Da's goed. Mag ik je kennis testen?

Ik heb een heleboel kennis over IKEA, de producten van IKEA en services. Test me maar en stel me een vraag over IKEA.



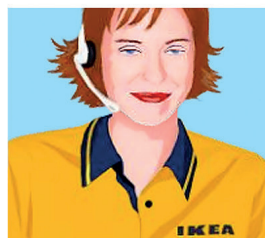
Je zei : Wat zijn Köttbullar?

Ik weet daar niet meteen een antwoord op. Kan je de vraag iets uitgebreider stellen?



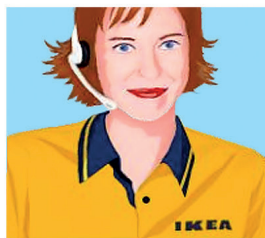
Je zei : Jammer! Het zijn jullie vleesballetjes!

Ik leer iedere dag bij en word steeds beter. Wilde je nog iets over IKEA weten?



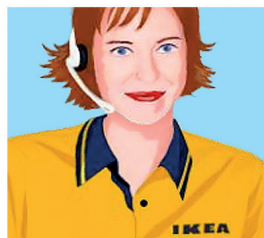
Je zei : Nee dank je. Fijne dag nog!

Tot ziens! Leuk met je gesproken te hebben.



Je zei : Eensgelijks!

Wat bedoel je hiermee? Zou je wat specifieker kunnen zijn?



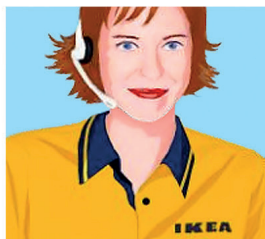
Je zei : Laat maar. Daaag!

Ik heb je vraag al weer niet begrepen. Mijn collega's van de chatservice kunnen je ongetwijfeld helpen. Zal ik je met hen in contact stellen?



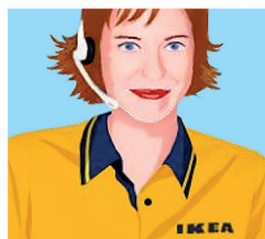
Je zei : Zijn die collega's wel human?

Volgens mij wil je een vraag stellen, maar ik heb iets meer informatie nodig om je te kunnen helpen. Zou je het nog een keer willen proberen?



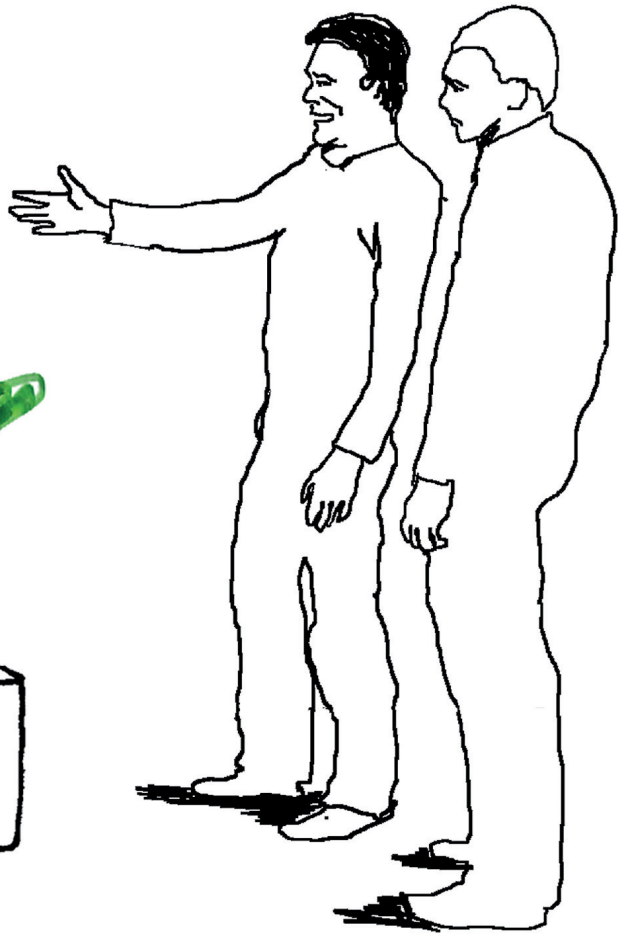
Je zei : Nee hoor, 't is goed zo moppie .

Je zult veel producten uit de MOPPE serie aantreffen op de pagina die ik nu voor je open.



6 HIJ WAS ALTIJD ZO  
VOORZICHTIG ...

MAAR KIJK NU  
TOCH EENS...



MENEER IS HELEMAAL UIT Z'N  
COMFORTZONE AAN 'T GROEIEN !!